



Medios de descarga

Son los canales que se emplean para “bajar” y/o comprar un SVA. Hay siete posibilidades, el usuario podrá utilizar una o más de acuerdo a las características del servicio:



Micrositio para descargar las aplicaciones de Telcel para dispositivos con Sistema Operativo Android, BlackBerry, iOS y Windows Phone.

El usuario encontrará:
 Descripción de la aplicación
 Datos generales de la aplicación
 Aspectos técnicos
 Capturas de pantalla
 Preguntas frecuentes
 Ligas de descarga para el Sistema Operativo

Para mayor información consulta www.telcel.com/apps
 Descarga las aplicaciones desde tu Telcel o computadora

Portal Móvil
(WAP)



Portal precargado en el celular
([Portal Móvil Telcel](#)).

Portal Ideas Libre
(WAP)

Es un portal Móvil, donde los usuarios Prepago y Mixtos sin saldo tienen acceso a descargas, servicios e información sin costo.

Web



Página de Internet donde se encuentran todos los Servicios de Valor Agregado:
www.ideastelcel.com

SMS



Compra de servicios por medio de claves en mensajes de texto ([SMS](#)).

Aplicaciones
Precargadas



Son los accesos directos de los servicios que se ubican en el menú principal del equipo.

SIM
Browsing



Servicios que se compran desde la SIM Card, sin necesidad de conectarse a Internet.

Transfer

Es el servicio que te permite realizar pagos móviles, transferencias de dinero y consultas en tiempo real, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, desde tu celular a través de mensajes de texto (SMS).

También puedes realizar recargas de Tiempo Aire, depósitos y retiros de efectivo en cajeros automáticos sin necesidad de tarjeta.



Medio de descarga



(Activación)



Exclusivo
Telcel

Beneficios



Realiza
transacciones



Sólo envía
un SMS



A cualquier
hora del día



Desde
tu Telcel

¿A quién ofrecer el servicio?

Transfer es para todos, donde quiera que estés.



¿Cómo se obtiene?



El servicio se activa marcando *4040 desde tu Telcel

¿Cuánto cuesta?



Actividad Llamada al *4040

Tarifa

\$1*



Mensaje por movimiento al 4040

\$0.88

*Incluye IVA - IEPS | Aplican comisiones bancarias

Bancos participantes:



www.transferbanamex.com
www.transferinbursa.com

Para mayor información:

www.telcel.com/transfer

Consideraciones



Se recibirán alertas de los movimientos y transacciones realizados por medio de SMS y USSD.
(Servicio disponible para equipos que soporten USSD/SMS)



Desde sucursales bancarias puede activar Transfer, depositar y retirar efectivo.



El usuario tiene el control de todos los movimientos de dinero y consultas, ya que éstas se realizan ingresando correctamente el NIP que sólo el usuario conoce.



En caso de robo o extravío del celular, el dinero permanece en la cuenta del usuario y no puede ser retirado, ya que se requiere ingresar un NIP.



Desde cajeros automáticos puede retirar efectivo sin necesidad de tarjeta.



Aplican tarifas vigentes de Roaming Internacional.



La app Transfer está disponible para teléfonos con Sistema Operativo Android, BlackBerry e iOS 2.0

ideasmusik

Es la tienda de música en línea más grande de Latinoamérica, donde podrás escuchar y/o descargar millones de canciones desde tu teléfono o computadora.

ideasmusik

Medio de descarga



Appstelcel

WAP Web



Compra desde una canción, hasta un plan semanal o mensual para escuchar música ilimitadamente y descargar canciones.



Hay planes sólo para escuchar, sólo para descargar o un combo con el que es posible escuchar y descargar música.



Con la funcionalidad "Radio ideasmusik" podrás escuchar canciones de manera continua de artistas similares.

¿Cómo se obtiene?



WAP y web



Descarga la aplicación en

Appstelcel

¿Cuánto cuesta?

Por canción	De Catálogo \$12	Lanzamientos \$15	Premium \$18
Por Plan	Quiero Escuchar y Descargar	Quiero Escuchar	Quiero Descargar
Semanal	Escuchar ilimitado* + 5 canciones \$80	Escuchar ilimitado* \$40	5 canciones \$40
Mensual	Escuchar ilimitado* + 25 canciones \$150	Escuchar ilimitado* \$75	20 canciones \$90
	Escuchar ilimitado* y descargar por sólo \$6 la canción		Sólo \$4.50 la canción

*Escuchar ilimitado en la computadora o smartphone por medio de WiFi

¿A quién ofrecer el servicio?

A cualquier persona, usuario o no de Telcel, que desea disfrutar los beneficios de ideasmusik, ya que le permite escuchar y/o descargar música de sus artistas favoritos y crear su propio playlist para escuchar ilimitadamente sus canciones a través de WAP y web.



Consideraciones



Las canciones no son acumulables, se deben utilizar las descargas disponibles antes de la fecha de renovación del Plan.



Con una cuenta de correo puedes registrarte a ideasmusik.



Los Planes se renuevan automáticamente.



La aplicación ya está disponible en las tiendas de los Sistemas Operativos Android, BlackBerry, iOS y Windows Phone.



La redescarga en WAP puede hacerse hasta cuatro veces. Si se realiza desde una PC solamente una vez.



Múltiples formas de pago.

ideas idiomas

Servicio para usuarios Telcel que, a través de una suscripción semanal autorenovable, permite la enseñanza del idioma inglés por medio de diferentes interfaces.



Medio de descarga



WAP Web SMS

¿Cómo se obtiene?

Puedes activar el servicio a través de:



WAP



Web

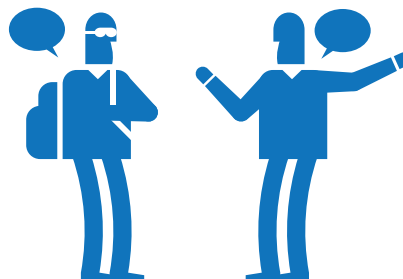


SMS

(Idiomas al 36036)

¿A quién ofrecer el servicio?

Cualquier usuario Telcel de Prepago y Pospago que desee mejorar o aprender el idioma inglés de manera rápida, fácil, en cualquier momento y al mejor precio.



¿Cuánto cuesta?

Curso



SMS



WAP



Online



Online Semi Intensivo



Online Intensivo

Incluye



SMS con tips, lecciones de vocabulario y cuestionarios



SMS con tips, lecciones de vocabulario y gramaticales disponibles en:
<http://m.ideasidiomas.telcel.com>



Acceso al curso online las 24 horas del día, los 7 días de la semana con herramientas interactivas para pronunciación, gramática, vocabulario y redacción



Acceso al curso online las 24 horas del día, los 7 días de la semana con herramientas interactivas para pronunciación, gramática, vocabulario y redacción, más una hora de clase de conversación a la semana



Acceso al curso online las 24 horas del día, los 7 días de la semana con herramientas interactivas para pronunciación, gramática, vocabulario y redacción, más dos horas de clase de conversación a la semana

Tarifa

\$15

\$20

\$30

\$50

\$70

Consideraciones



Al suscribirte a cualquier curso recibes una semana gratis de prueba. Una vez cumplida la semana comenzará tu periodo de suscripción autorenovable con costo.



Los SMS que envíes al 36036 tienen una tarifa de \$0.88



Los usuarios de Prepago deben contar con un saldo mínimo de \$10 para utilizar el sitio WAP.



Aplican tarifas vigentes de Roaming Internacional.

Plugger

La Red Social a través de la cual podrás compartir tus fotos, imágenes, videos y actualizaciones de estado, mismos que automáticamente se publicarán en Facebook, Twitter, YouTube y Picasa.

Es decir, podrás hacer todas las actualizaciones de tus Redes Sociales desde una sola ubicación: ¡Plugger!



Medio de descarga



WAP Web SMS SIM Browsing Aplicaciones Precargadas



¡La consulta de Plugger desde WAP no tiene costo!

¿Cómo se obtiene?

1 Si eres nuevo en Plugger, deberás crear tu cuenta. Ingresas al Portal ideas WAP a la sección de Comunicación > Plugger Desde: www.ideastelcel.com Sigue la ruta: Aprovecha > Comunidades > Plugger

2 Llena los campos con el nombre que deseas utilizar para Plugger.

3 Acepta los términos y condiciones de uso y ¡listo! tu cuenta quedará creada.

¿Cuánto cuesta?

Medio  **SMS**
Marcación 9798

MMS

WAP Tráfico, GPRS KB
Cobro a granel al actualizar o cargar archivos. O bien, se incluye en el Plan o Paquete de Internet Telcel.

Web
mx.plugger.com

Tarifa **\$0.88**

\$2.08

Sin costo

¿A quién ofrecer el servicio?

A jóvenes, estudiantes y empleados que les gusta comunicarse a través de sus Redes Sociales.



Consideraciones



Si el cliente cambia de usuario y/o contraseña en una Red Social que había sincronizado, deberá desconectarla y conectarla con los nuevos datos.



El equipo celular debe contar con SMS, MMS y navegación vía Portal Móvil (WAP).



Servicio compatible con tarjeta SIM a partir de la versión 5.0



Los usuarios de Prepago deberán contar con un saldo mínimo de \$20 para utilizar el sitio WAP.

ideas sync

Es un servicio que permite al usuario almacenar, respaldar, sincronizar, recuperar y compartir archivos en la nube, entre diferentes dispositivos.



Medio de descarga



WAP Web SMS

Apps telcel



Exclusivo Telcel

¿Cómo se obtiene?

Para utilizar ideas sync es necesario activar el servicio.

Puedes hacerlo a través de estos medios:



WAP



Web



SMS

(ALTA al 6883)

Descarga la aplicación en

Apps telcel

¿Cuánto cuesta?

Concepto

ideas sync 5 (Básico)

ideas sync 10

ideas sync 30

ideas sync 60

ideas sync 100

Espacio de almacenamiento

5 GB + 1 GB



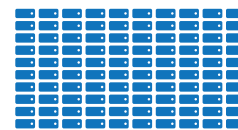
10 GB



30 GB



60 GB



100 GB

Tarifa

Gratis

\$29

\$49

\$99

\$159

30 días de prueba gratis

¿A quién ofrecer el servicio?

A usuarios que necesiten resguardar y transportar su información, para que esté disponible en el momento que la requieran.



Consideraciones



Los paquetes son mensuales y autorenovables.



Los usuarios de Prepago deberán contar con un saldo mínimo de \$10 para utilizar el sitio WAP.



Las tarifas se cobran sólo por almacenamiento y sincronización.



En caso de reactivar el servicio dentro de la vigencia de la suscripción (30 días), ésta no tendrá costo.



En caso de cancelar el servicio, tendrás 30 días para recuperar la información (recibirás un SMS de notificación).



El paquete básico incluye 5 GB de espacio de almacenamiento en la nube y el suscriptor podrá obtener 250 MB adicionales por cada amigo que invite al servicio y lo active (el límite de invitaciones es de cuatro) hasta lograr un máximo de 6 GB.



Desde WAP no es posible almacenar información.



Aplican tarifas de navegación vigentes de Roaming Internacional.



Aplicación compatible para el Sistema Operativo Android 2.2 ó superior.

zona ideas

Es un portal móvil que permite navegar en sitios predeterminados a través del pago de una suscripción semanal o mensual recurrente que incluye una cantidad definida de MB.



Medio de descarga






WAP SMS



Exclusivo
Telcel

¿Cómo se obtiene?

- SMS**
- 1  Envía un SMS con la palabra **ALTA, zona o zona ideas** a la marcación **7070**
 - 2  Recibirás un SMS con un link para ingresar al portal de zona ideas
- WAP**
-  Desde el navegador, ingresa a: <http://zonaideas.telcel.com>

¿Cuánto cuesta?

Plan	 Suscripción semanal	 Suscripción mensual
MB incluidos	30	180
Tarifa	\$15	\$50

¿A quién ofrecer el servicio?

A usuarios que les gusta navegar en diversos sitios de Internet, ya que con este servicio podrán hacerlo desde un mismo lugar, sin necesidad de abrir diferentes páginas.



Consideraciones

-  La navegación fuera de los sitios de zona ideas se cobrará con la tarifa vigente de datos.
-  Si utilizas el servicio en el extranjero aplicarán tarifas vigentes de Roaming Internacional.
-  Al suscribirte recibes tu primer periodo gratis, ya sea por los días o los MB que incluya tu suscripción.
-  Compatible con los Sistemas Operativos Android, BlackBerry e iOS.
-  Las suscripciones tienen renovación automática.
-  Si cancelas el servicio y vuelves a suscribirte, no se otorgará el periodo gratuito.

ContesTone

Es un servicio que te permite sustituir el tradicional "beep" de espera que escuchan los que te llaman, por un tono divertido y original.



Medio de descarga



Web



SMS



Llamando al *728



Xpress Copy *20

¿Cómo se obtiene?



Web

[www.ideastelcel.com/aprovecha/servicios de voz](http://www.ideastelcel.com/aprovecha/servicios-de-voz)

Ingresa tu **número celular** y **contraseña** y da clic para activar el servicio.

Elige la categoría y selecciona el icono "comprar".



SMS

Envía un SMS con la palabra ALTA a la marcación **728**.



Llamada al *728

Escucha las categorías, escoge el contenido y sigue las instrucciones para adquirirlo.



Xpress Copy *20

Compra el tono que escuches mientras llamas a otro usuario marcando ***20**, antes de que te respondan o te mande a buzón.

¿Cuánto cuesta?

Actividad



Activación

Tarifa

\$25.97



Cuota semanal

\$2



Contenidos

\$10

¿A quién ofrecer el servicio?

A usuarios que les guste hacer de la espera algo divertido.



Consideraciones



La activación es por tiempo indefinido mientras se cumpla con la cuota mensual.



Se puede adquirir más de un contenido y asignarlo a una persona o a grupos.



Al activar el servicio tendrás un contenido provisional gratis.



Si el usuario cambia su número celular perderá el servicio y los contenidos que haya comprado.



Cada contenido tiene una vigencia de seis meses, al vencimiento se puede renovar o dar de baja.



Si el usuario activa la forma gratuita Xpress Copy, al terminar los siete días se le preguntará si desea continuar el servicio con costo mensual y renovación automática.

Smart SMS

Es un servicio que agrega nuevas funcionalidades a los mensajes de texto.



Medio de descarga



WAP Web SMS



Exclusivo Telcel

➔ Funcionalidades

- ✉ Respaldo SMS
- ✉ Enviar respuesta automática
- ✉ Desviar SMS
- ✉ Enviar una copia
- ✉ Filtrar/bloquear contactos de SMS
- ✉ Activar o desactivar funcionalidades
- ✉ Configurar reglas avanzadas

➔ ¿Cómo se obtiene?



Envía un SMS con la palabra **ALTA** o **ALTA SMART** al **6161**

SMS

Activación de funcionalidades **AYUDA** al **3131**



Ingresa a: **www.ideastelcel.com** y sigue la ruta: **aprovecha/mensajería**

Web

Escribe tu número y contraseña (Mi Telcel)



Ingresa al Portal Móvil de tu **Telcel/Smart SMS**

Da clic en **“suscríbete aquí”**

WAP

➔ ¿Cuánto cuesta?

Actividad	Suscripción	Activación funcionalidades vía SMS	Costo por el uso de las funcionalidades: Desvío a móvil Auto respuesta Copia enviada a móvil Copia recibida a móvil
Tarifa	\$10.09	\$2.02	\$0.88 (por SMS enviado)

➔ ¿A quién ofrecer el servicio?

A usuarios que requieren mayor funcionalidad en el servicio de SMS.



➔ Consideraciones



Por medio de SMS el usuario no podrá activar/desactivar la funcionalidad Respaldo SMS.



Las funcionalidades que se activen a cuentas de correo electrónico y pertenezcan a @hotmail.com no será posible configurarlas.



La activación del servicio es por única ocasión, sin embargo las funcionalidades se deben dar de alta y baja.

GPS Telcel

Es un servicio que permite localizar direcciones, ciudades y carreteras de México desde el celular.



Medio de descarga

Apps telcel



WAP Aplicaciones Precargadas



Exclusivo Telcel

Beneficios

Ubicar y agregar puntos de interés.

Cambiar la ruta de navegación en tiempo real.

Buscar direcciones y solicitar una ruta.

Tener información de incidentes de tráfico en tiempo real.

Equipos compatibles



Para conocer los modelos y marcas compatibles ingresa a: www.telcel.com/gps

¿Cuánto cuesta?

GPS Telcel ofrece diversas tarifas para que escojas la que más se adapte a tus necesidades.

Tiempo	01	7	15			
	1 día	7 días	15 días	1 mes	3 meses	6 meses
Tarifa	\$35	\$60	\$80	\$140.21	\$301.60	\$503.34

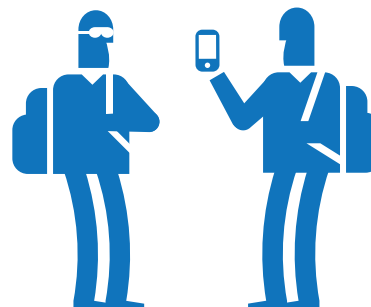
¿A quién ofrecer el servicio?

A usuarios que se desempeñan en empleos de fletes, logística, seguros, mensajería o restaurantes.

A choferes de transporte turístico o privado.

A usuarios que les gusta ahorrar tiempo en traslados y conocer la mejor ruta para llegar a su destino.

Usuarios que viajan constantemente en carretera.



Cobertura



GPS Telcel tiene cobertura en todo el **territorio nacional**, en más de **150 mil km** de carreteras y en todas las poblaciones de más de **2 mil 500** habitantes.

Cobertura en: **Estados Unidos y Canadá.**

Consideraciones



Aplican tarifas vigentes de Roaming Internacional.



Actualización automática y gratuita de mapas.



Las suscripciones mensuales y los usuarios nuevos tienen 30 días gratis.



El beneficio de Incidentes de Tráfico sólo está disponible para la Ciudad de México.

Joyn

Es un servicio que te permitirá chatear, compartir archivos, música, fotos y videos en tiempo real.



Medio de descarga

Apps telcel

➔ Funcionalidades



Chat

- 1 a 1
- En grupos



Transferencia

- Fotos
- Videos
- Ubicación
- Audio
- Información de contacto



Compartir video en llamada de voz



Importación de contactos Joyn

➔ ¿Cómo se obtiene?



Descarga la aplicación en Apps Telcel:
www.telcel.com/apps
 Ingresa tu número Telcel.

➔ ¿Cuánto cuesta?

La descarga de la aplicación no tiene costo.

Para el uso del servicio: cobro de tráfico por navegación.

➔ ¿A quién ofrecer el servicio?

A cualquier usuario que necesite estar en constante comunicación y quiera hacer más divertida y dinámica la interacción con sus contactos.



➔ Beneficios



Comparte archivos, incluso en llamadas de voz.



Identifica tus contactos desde tu agenda o desde la aplicación.



Combina varias formas de comunicación: habla, chatea y comparte con una o varias personas a la vez.



Recibe la notificación de entrega de tus mensajes: pendiente, enviado y leído.

➔ Consideraciones



Compatible para teléfonos con Sistemas Operativos Android 2.2 en adelante y con iOS 3.



Para un mejor funcionamiento es recomendable tener una tarjeta SD (memoria externa) en el teléfono.



Descarga la aplicación desde App Store o en Google Play.

