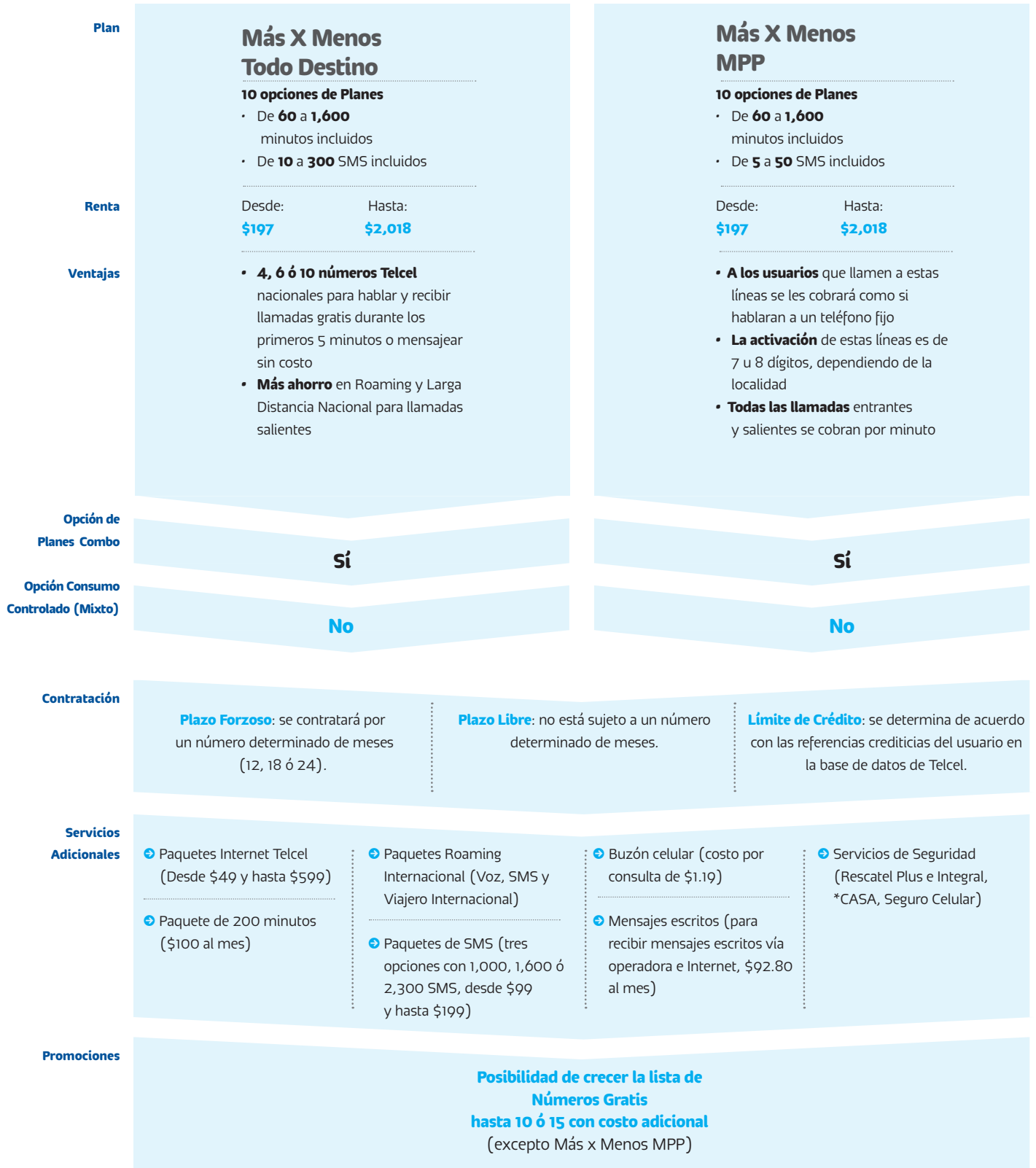


Pospago

Mapa Mental Planes de Voz



Mapa Mental Planes Combo

Plan	Telcel Plus	Telcel Internet Plus	Más X Menos Todo Destino Internet 3 GB
10 opciones de Planes	<ul style="list-style-type: none"> De 40 a 3,000 minutos nacionales indistintos incluidos De 150 a 350 minutos nacionales a Comunidad Telcel 	<ul style="list-style-type: none"> De 40 a 3,000 minutos nacionales indistintos incluidos De 150 a 350 minutos nacionales Comunidad Telcel 	<ul style="list-style-type: none"> De 60 a 1,600 minutos incluidos De 10 a 300 SMS incluidos
Renta	Desde: \$199 Hasta: \$1,999	Desde: \$549 Hasta: \$2,349	Desde: \$539 Hasta: \$2,359
Ventajas	<ul style="list-style-type: none"> De 200 MB a 1.5 GB incluidos para la transmisión de datos (tarifa por MB adicional \$1.19) Hasta 1,000 SMS incluidos (Telcel - Telcel) Hasta 8 Números Gratis Telcel nacionales para hablar y recibir llamadas durante los primeros 5 minutos o mensajear sin costo Todas las llamadas entrantes son sin costo en cualquier parte de la República Mexicana Minuto adicional \$1.30 a números Telcel, fijos y otros operadores (sólo Planes Abiertos) Minuto adicional Larga Distancia (nacional, E.U.A. y Canadá) a números Telcel, fijos y otros operadores \$1.98 (sólo Planes Abiertos) 	<ul style="list-style-type: none"> De 3 a 5 GB incluidos para la transmisión de datos (tarifa por MB adicional \$1.19) Hasta 1,000 SMS incluidos (Telcel - Telcel) Hasta 8 Números Gratis Telcel nacionales para hablar y recibir llamadas durante los primeros 5 minutos o mensajear sin costo Todas las llamadas entrantes son sin costo en cualquier parte de la República Mexicana Minuto adicional \$1.30 a números Telcel, fijos y otros operadores (sólo Planes Abiertos) Minuto adicional Larga Distancia (nacional, E.U.A. y Canadá) a números Telcel, fijos y otros operadores \$1.98 (sólo Planes Abiertos) 	<ul style="list-style-type: none"> 3 GB incluidos para la transmisión de datos Hasta 10 Números Gratis Telcel nacionales para hablar y recibir llamadas durante los primeros 5 minutos o mensajear sin costo Llamadas locales a números Telcel por \$1.19 el minuto Tarifa de Larga Distancia Nacional Telcel - Telcel \$1.50, E.U.A. y Canadá por \$1.98
Opción Consumo Controlado (Mixto)	Sí	Sí	No
Contratación	Plazo Forzoso: se contratará por un número determinado de meses (12, 18 ó 24).	⋮	Plazo Libre: no está sujeto a un número determinado de meses.
Servicios Adicionales	<ul style="list-style-type: none"> Paquete de 200 minutos (\$100 al mes) Servicios de Seguridad (Rescatel Plus e Integral, *CASA, Seguro Celular) 	<ul style="list-style-type: none"> Paquetes de SMS (tres opciones con 1,000, 1,600 ó 2,300 SMS, desde \$99 y hasta \$199) Buzón celular (costo por consulta de \$1.19) 	<ul style="list-style-type: none"> Paquetes Roaming Internacional (Voz, SMS y Viajero Internacional) Mensajes escritos (para recibir mensajes escritos vía operadora e Internet, \$92.80 al mes)
Promociones	Equipos gratis contratando en Plazo Forzoso		

Al terminar los MB incluidos en el Plan, el usuario puede comprar Paquetes de Internet o navegar a granel a \$1.19 por MB.

Para Planes Mixtos, si el usuario no cuenta con saldo, la navegación será bloqueada hasta que se ingrese saldo o reinicie su ciclo de facturación.

Más X Menos por Segundo 2, 3 y 4

3 opciones de Planes

- De **10,000** a **20,000** segundos incluidos
- De **100** a **200** SMS incluidos

Desde:

\$399

Hasta:

\$649

- De **250** a **500 MB** para la transmisión de datos
- **Para usuarios** que deseen pagar el tiempo justo que utilizan en sus llamadas, ya que incluye segundos en lugar de minutos

No

Telcel Plus PYME

10 opciones de Planes

- Para Personas Morales o Físicas con Actividad Empresarial que contraten de **2** a **14** líneas a nombre del mismo titular
- De **40** a **3,000** minutos nacionales indistintos incluidos
- De **200** a **350** minutos nacionales Comunidad Telcel
- Hasta **1,000** SMS incluidos (Telcel-Telcel)

Desde:

\$249

Hasta:

\$2,049

- Desde **200 MB** hasta **1.5 GB** para la transmisión de datos
- Hasta **8 Números Gratis** Telcel nacionales para hablar y recibir llamadas durante los primeros 5 minutos o mensajear sin costo
- **Equipo ilimitado** entre los integrantes de la red (bolsa de 3,000 minutos en llamadas de 5 minutos)
- **Minuto adicional** a \$1.30 a números Telcel, fijos y otros operadores
- **Minuto adicional de Larga Distancia** (nacional, E.U.A. y Canadá) a números Telcel, fijos y otros operadores \$1.98

No

Telcel Plus Internacional

9 opciones de Planes

- De **100** a **3,000** minutos nacionales indistintos incluidos
- De **150** a **350** minutos nacionales Comunidad Telcel
- De **50** a **1,000** SMS incluidos (Telcel-Telcel)

Desde:

\$349

Hasta:

\$2,099

- De **300 MB** a **1.5 GB** para la transmisión de datos
- Hasta **8 Números Gratis** Telcel nacionales para hablar y recibir llamadas durante los primeros 5 minutos o mensajear sin costo
- **Minuto adicional** a \$1.30 a números Telcel, fijos y otros operadores
- **Minuto adicional de Larga Distancia** (nacional, E.U.A. y Canadá) a números Telcel, fijos y otros operadores \$1.98

No

Plazo Forzoso: se contratará por un número determinado de meses (12, 18 ó 24).

Plazo Libre: no está sujeto a un número determinado de meses.

➔ Paquete de 200 minutos (\$100 al mes) (No aplica para Más X Menos por Segundo)

➔ Servicios de Seguridad (Rescatel Plus e Integral, *CASA, Seguro Celular)

➔ Paquetes de SMS (tres opciones con 1,000, 1,600 ó 2,300 SMS, desde \$99 y hasta \$199)

➔ Buzón celular (costo por consulta de \$1.19)

➔ Paquetes Roaming Internacional (Voz, SMS y Viajero Internacional)

➔ Mensajes escritos (para recibir mensajes escritos vía operadora e Internet, \$92.80 al mes)

Equipos gratis contratando en Plazo Forzoso

Al terminar los MB incluidos en el Plan, el usuario puede comprar Paquetes de Internet o navegar a granel a \$1.19 por MB.

Tarifas incluyen IVA.

Ventajas

Pospago

¿A quién ofrecer un Plan Tarifario?

Si tu cliente busca estar comunicado en todo momento, recomiéndale un Plan Tarifario y dile que contará con los mejores beneficios de ser cliente Telcel. Existen dos tipos de Planes Tarifarios: los Abiertos y los Mixtos.



Planes Abiertos (Forzoso o Libre)

A los usuarios que necesiten estar comunicados todo el tiempo, recomiéndales un Plan Abierto que ofrece minutos, SMS y/o MB por una renta mensual. Una vez agotados, podrán seguir comunicados y sus consumos adicionales serán cargados a su factura.



Planes Mixtos (Forzoso o Libre)

A los usuarios que deseen controlar su consumo sin excederse de su renta mensual, recomiéndales un Plan Mixto, que ofrece la posibilidad de combinar los beneficios de Pospago y las ventajas de abonar saldo con Fichas Amigo y/o recargas electrónicas.

Ambos pueden adquirirse en la modalidad de contratación que mejor se adapte a sus necesidades:



Plazo Forzoso

De acuerdo al Plan que tu cliente elija, firmará por un número determinado de meses y el equipo que quiera podrá ser gratis o bien, pagará la diferencia de precio.



Plazo Libre

Si tu cliente ya cuenta con un equipo, podrá contratar un Plan en esta modalidad sin estar obligado a firmar por un periodo definido.

Planes Telcel Plus y Telcel Internet Plus (Forzoso o Libre)

Con los Planes Telcel Plus y Telcel Internet Plus los usuarios tienen la opción de seguir comunicados por voz, SMS o datos, incluso si viajan dentro del territorio nacional. Tus clientes que desean enviar y recibir correos, navegar en Internet, más SMS y tener más minutos indistintos y a Comunidad Telcel nacionales para llamadas, pueden escoger un plan de acuerdo a su consumo con las mejores tarifas y beneficios.

Características

Los Planes Telcel Plus y Telcel Internet Plus han sido diseñados para adaptarse al consumo, estilo de vida y necesidades de comunicación de cada tipo de cliente. A continuación podrás conocer sus principales características:



- Los Planes Telcel Plus y Telcel Internet Plus incluyen minutos nacionales para llamar a la Comunidad Telcel.



- El cliente tiene MB o GB para navegar en Internet.



- El cliente tiene la mejor tarifa por minuto para hablar a números de Larga Distancia Nacional, E.U.A. y Canadá.

El cliente elige Números Gratis Telcel de todo el país para llamadas sin costo. Durante los primeros 5 minutos no paga Tiempo Aire, Larga Distancia ni Roaming Nacional.

El cliente puede cambiar la funcionalidad de su lista de Números Gratis para: (No aplica para Planes Mixtos)



- Enviar SMS ilimitados sin costo.



- Hacer llamadas ilimitadas gratis los primeros 5 minutos.



- Seleccionar ambas opciones (cuenta como dos números de su lista).

Beneficios

Los Planes Telcel Plus y Telcel Internet Plus le ofrecen a tus clientes grandes ventajas:



- Contratación fácil y rápida con flexibilidad de documentación.



- Hasta 8 Números Gratis Telcel nacionales para hablar o mensajear sin costo.



- Atención a Clientes en Línea: www.telcel.com o a la marcación *111 desde su Telcel sin costo.



- Cobertura Internacional de voz en más de 180 países y en más de 159 para el envío de datos.



- Cuenta de correo electrónico iTelcel gratis.



- Todas las llamadas Telcel a Telcel y a telefonía fija local cuestan \$1.30 por minuto adicional.



- Los clientes ingresan automáticamente a Círculo Azul, el programa de recompensas de Telcel.



- Buzón de Voz para guardar mensajes cuando no se pueda contestar o el teléfono esté apagado.



- Facturación detallada de los consumos.



- Tarifa por MB a granel de \$1.19 para la transmisión de datos adicionales.



- Al término del Plazo Forzoso el cliente continúa con el Plan contratado en modalidad Libre.



- Los mejores equipos de las mejores marcas al renovar contrato.



- Cobertura Nacional: más de 200 mil poblaciones y más de 100 mil kilómetros de ejes carreteros.



- Adiciona servicios de Internet Telcel, Paquetes de Minutos, Paquetes de SMS, etcétera.



- Sin costo de LD y Roaming Nacional en llamadas entrantes de Números Gratis.



COMUNIDAD TELCEL
los minutos a Comunidad Telcel permiten a tu cliente comunicarse con más de 70 millones de usuarios en todo el país.

Planes Telcel Plus

Telcel Plus	Renta	Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	Minutos Comunidad Telcel Nacionales	Números Gratis (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos	MB/GB Incluidos
40	\$199	40	200	0	0	200 MB
100	\$299	100	150	1	50	300 MB
300	\$349	300	175	2	75	400 MB
375	\$399	375	175	2	85	450 MB
500	\$499	500	200	2	100	500 MB
700*	\$699	700	300	3	150	600 MB
1000*	\$999	1,000	350	7	500	700 MB
1300	\$1,299	1,300	350	8	750	1 GB
2000	\$1,499	2,000	350	8	750	1 GB
3000	\$1,999	3,000	350	8	1,000	1.5 GB

Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A., Canadá)	LDM (Centro-américa y Resto del Mundo)
\$1.30	\$1.30	\$1.30	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$9.00

La tarifa por minuto a Cuba es de \$17.92

El Plan Telcel 40 Plus no aplica para BlackBerry.

* Estos Planes aparecerán como Plan Telcel 700 Plus-13 y Plan Telcel 1000 Plus-13 en la factura y en el contrato del usuario.

Planes Telcel Internet Plus

Telcel Internet Plus	Renta	Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	Minutos Comunidad Telcel Nacionales	Números Gratis (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos	GB Incluidos
40	\$549	40	200	0	0	3
100	\$649	100	150	1	50	3
300	\$699	300	175	2	75	3
375	\$749	375	175	2	85	3
500	\$849	500	200	2	100	3
700*	\$1,039	700	300	3	150	3
1000*	\$1,349	1,000	350	7	500	4
1300	\$1,649	1,300	350	8	750	4
2000	\$1,849	2,000	350	8	750	4
3000	\$2,349	3,000	350	8	1,000	5

Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A., Canadá)	LDM (Centro-américa y Resto del Mundo)
\$1.30	\$1.30	\$1.30	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$9.00

La tarifa por minuto a Cuba es de \$17.92

* Estos Planes aparecerán como Plan Telcel Internet 700 Plus-13 y Plan Telcel Internet 1000 Plus-13 en la factura y en el contrato del usuario.

TIP DE VENTA Consulta
 los Paquetes Incrementales de Internet disponibles para los usuarios que desean aumentar los MB/GB de su Plan Telcel Plus.
 (Ver módulo Internet Telcel y SO)

¿Cómo funcionan los Planes Telcel Plus Mixtos y Telcel Internet Plus Mixtos?

Los Planes Telcel Plus Mixtos y Telcel Internet Plus Mixtos incluyen minutos indistintos y para Comunidad Telcel, SMS y MB o GB que les permiten a los usuarios estar comunicados y controlar su consumo. Una vez agotadas las Subcuentas se puede continuar utilizando el servicio y aprovechar las tarifas preferenciales de Amigo Óptimo Mixto al realizar recargas de Tiempo Aire, completas o acumuladas dentro de su ciclo de facturación.

Beneficios



- Ideales para quienes desean combinar los beneficios de Pospago y las ventajas de abonar saldo con Fichas Amigo y/o recargas electrónicas.



- Hasta 8 Números Gratis Telcel nacionales para hablar o mensajear sin costo.



- Posibilidad de combinar con el Paquete de Minutos Adicionales.



- Cobertura en Norte, Centro y Sudamérica, Europa, África y Cobertura Marítima.



- Posibilidad de cambio de equipo.



- Amigo Óptimo Mixto al terminar los beneficios del Plan.



TIP DE VENTA

Para tus clientes que quieren un equipo iPhone ofréceles el Plazo Forzoso de contratación a 36 meses.

Planes Telcel Plus Mixtos

Telcel Plus Mixto	Renta	Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	Minutos Comunidad Telcel Nacionales	Números Gratis (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos	MB/GB Incluidos
40	\$249	40	200	0	0	200MB
100	\$349	100	150	1	50	300MB
300	\$399	300	175	2	75	400MB
375	\$449	375	175	2	85	450MB
500	\$599	500	200	2	100	500MB
700*	\$799	700	300	3	150	600MB
1000*	\$1,099	1,000	350	7	500	700MB
1300	\$1,399	1,300	350	8	750	1 GB
2000	\$1,599	2,000	350	8	750	1 GB
3000	\$2,099	3,000	350	8	1,000	1.5 GB

Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A., Canadá)	LDM (Resto del Mundo)
\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$17.12

El Plan Telcel 40 Plus Mixto no aplica para BlackBerry.

LDM Centroamérica la tarifa por minuto es de \$11.15

* Estos Planes aparecerán como Plan Telcel 700 Plus-13 Mixto y Plan Telcel 1000 Plus-13 Mixto en la factura y en el contrato del usuario.

La tarifa por minuto a Cuba es de \$24.29

Planes Telcel Internet Plus Mixtos

Telcel Internet Plus Mixto	Renta	Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	Minutos Comunidad Telcel Nacionales	Números Gratis (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos	GB Incluidos
40	\$599	40	200	0	0	3
100	\$699	100	150	1	50	3
300	\$749	300	175	2	75	3
375	\$799	375	175	2	85	3
500	\$949	500	200	2	100	3
700*	\$1,139	700	300	3	150	3
1000*	\$1,449	1,000	350	7	500	4
1300	\$1,749	1,300	350	8	750	4
2000	\$1,949	2,000	350	8	750	4
3000	\$2,449	3,000	350	8	1,000	5

Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A., Canadá)	LDM (Resto del Mundo)
\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$3.89	\$17.12

LDM Centroamérica la tarifa por minuto es de \$11.15

* Estos Planes aparecerán como Plan Telcel Internet 700 Plus-13 Mixto y Plan Telcel Internet 1000 Plus-13 Mixto en la factura y en el contrato del usuario.

La tarifa por minuto a Cuba es de \$24.29

Amigo Óptimo Mixto

¿Cómo funciona Amigo Óptimo Mixto?

Los usuarios de Planes Telcel Plus Mixtos y Telcel Internet Plus Mixtos disfrutarán los beneficios del Plan y al agotarlos podrán aprovechar las tarifas preferenciales que ofrece Amigo Óptimo Mixto al realizar recargas de Tiempo Aire, completas o acumuladas, dentro de su ciclo de facturación.

Características



- Aplica para usuarios que contraten cualquier versión de los Planes Telcel Plus Mixtos o Telcel Internet Plus Mixtos.



- El usuario puede realizar recargas de Tiempo Aire completas o acumuladas.



- La vigencia de la tarifa preferencial es de 30 días a partir de que el usuario llegue al nivel obtenido por el monto de la recarga.



- Para obtener una de las tarifas preferenciales, el usuario tiene 30 días a partir de la primera recarga de Tiempo Aire que realice.



- La tarifa preferencial por minuto aplica para cualquier número en llamadas locales, nacionales, a Estados Unidos y Canadá, estando en cualquier parte de la República Mexicana.



- Se sigue el orden de consumo establecido para las "Subcuentas" de Planes Mixtos y se descontará de la que corresponda según el beneficio utilizado.

Tarifas

Nivel	Recarga ingresada	Tarifa por minuto
Base	De \$0 a \$49.99	\$3.89
1	De \$50 a \$149.99	\$2.98
2	De \$150 a \$199.99	\$1.98
3	De \$200 en adelante	\$0.98*

*La tarifa de \$0.98 sólo aplica en llamadas locales y nacionales. No aplica para llamadas a E.U.A. y Canadá.

Planes Telcel Plus Internacional

Con los Planes Telcel Plus Internacional tus clientes que viajan frecuentemente a Estados Unidos y Latinoamérica siempre estarán comunicados con tarifas preferenciales en llamadas de Larga Distancia y Roaming Internacional, además disfrutarán los beneficios de los Planes Telcel Plus.

Características



TIP DE VENTA

Para tus clientes que quieren un equipo iPhone ofréceles el **Plazo Forzoso de contratación a 36 meses.**



Los Planes Telcel Plus Internacional incluyen de 100 hasta 3,000 Minutos Indistintos Nacionales.



El usuario podrá disfrutar desde 150 hasta 350 minutos nacionales para llamar a la Comunidad Telcel.



El cliente tiene desde 300 MB hasta 1.5 GB para navegar en Internet.



El cliente tiene desde 50 a 1,000 SMS para mensajear.

Planes Telcel Plus Internacional

Telcel Plus Internacional	Renta	Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	Minutos Comunidad Telcel Nacionales	Números Gratis (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos	MB/GB Incluidos	Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
							local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A., Canadá)	LDM (Centroamérica y Resto del Mundo)
100	\$349	100	150	1	50	300MB	\$1.30	\$1.30	\$1.30	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$9.00
300	\$399	300	175	2	75	400MB								
375	\$449	375	175	2	85	450MB								
500	\$549	500	200	2	100	500MB								
700*	\$799	700	300	3	150	600MB								
1000*	\$1,099	1,000	350	7	500	700MB								
1300	\$1,399	1,300	350	8	750	1 GB								
2000	\$1,599	2,000	350	8	750	1 GB								
3000	\$2,099	3,000	350	8	1,000	1.5 GB								

* Estos Planes aparecerán como Plan Telcel 700 Plus-13 Internacional y Plan Telcel 1000 Plus-13 Internacional en la factura y en el contrato del usuario.

La tarifa por minuto a Cuba es de \$17.92


Planes Más X Menos


(Forzoso o Libre)


Con los Planes Más X Menos, los usuarios tienen la opción de seguir utilizando la línea de voz una vez que han agotado los minutos incluidos en su renta mensual. De esta manera tus clientes siempre estarán comunicados, disfrutando de ésta y todas las ventajas de Telcel.


Beneficios


Los Planes Más X Menos le ofrecen a tus clientes grandes ventajas:


- 


Contratación fácil y rápida con flexibilidad de documentación.
- 


Al término del Plazo Forzoso el cliente continúa con el Plan contratado en modalidad Libre.
- 


Posibilidad de crecer la lista de Números Gratis Telcel hasta 15 con costo adicional. (Excepto Más X Menos por Segundo 2, 3 y 4)
- 


Los clientes ingresan automáticamente a Círculo Azul, el programa de recompensas de Telcel.
- 


Los mejores equipos de las mejores marcas al renovar contrato.
- 

Atención a Clientes en Línea: www.telcel.com o a la marcación *111 desde su Telcel sin costo.
- 

Buzón de Voz para guardar mensajes cuando no se pueda contestar o el teléfono esté apagado.
- 

Cobertura Nacional: más de 200 mil poblaciones y más de 100 mil kilómetros de ejes carreteros.
- 

Cobertura Internacional de voz en más de 180 países y en más de 159 para el envío de datos.
- 

Facturación detallada de los consumos.
- 

Adiciona servicios de Internet Telcel, Paquetes de SMS, etc.

PLAN A LA MEDIDA

Al asesorar a tu cliente, debes indagar qué tipo de llamadas hace regularmente (a qué números, hacia dónde), su movilidad (si viaja y con qué frecuencia) y su presupuesto, así podrás ofrecerle el Plan que cubra todas sus necesidades de comunicación.

Características

Los Planes Más X Menos han sido diseñados para adaptarse a las necesidades de comunicación de cada tipo de cliente, consumo y estilo de vida. A continuación podrás conocer sus principales características:

El cliente elige Números Gratis Telcel de todo el país para llamadas sin costo. Durante los primeros 5 minutos no paga Tiempo Aire, Larga Distancia ni Roaming Nacional.

Con los Planes Más X Menos el cliente tiene la opción de crecer su lista de Números Gratis.*

El cliente puede decidir cambiar la funcionalidad de su lista de Números Gratis para:*



1 Enviar SMS ilimitados sin costo.



2 Hacer llamadas gratis los primeros 5 minutos.



3 Seleccionar ambas opciones (cuenta como dos números de su lista).

Grandes beneficios adicionales al contratar un Plan Más X Menos:



Servicio Rescatel Plus sin costo por tres meses.



Sin costo de LD y Roaming Nacional en llamadas entrantes de Números Gratis.



Tarifa por MB a granel de \$1.19 para la transmisión de datos.



Toda la gama de Planes Más X Menos cuenta con SMS incluidos.*



Promociones exclusivas.

* No aplica para Planes Mixtos

Planes Más X Menos Todo Destino

Más X Menos Todo Destino	Renta	Minutos Incluidos Indistintos Nacionales	Números Gratis Nacionales (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos	Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
					local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A., Canadá y Centroamérica)	LDM (Resto del Mundo)
1	\$197	60	4	10	\$1.19	\$1.50	\$1.98	\$1.50	\$1.98	\$1.98	\$1.98	\$9.90
2	\$259	130	4	40								
3	\$363	200	6	60								
4	\$477	300	6	200								
5	\$602	420	10	200								
6	\$841	600	10	300								
7	\$1,184	900	10	300								
8	\$1,307	1,000	10	300								
9	\$1,544	1,200	10	300								
10	\$2,018	1,600	10	300								

Planes Más X Menos Todo Destino Internet 3 GB**

Más X Menos Todo Destino Internet 3 GB	Renta	Minutos Incluidos Indistintos (local y nacional)	Números Gratis Nacionales (Llamadas o SMS)	SMS Incluidos Telcel - Telcel	GB Incluidos	Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)		
						local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a otra compañía	LDN a fijo
1	\$539	60	4	10	3	\$1.19	\$1.50	\$1.98	\$1.50	\$1.98	\$1.98
2	\$599	130	4	40	3						
3	\$709	200	6	60	3						
4	\$829	300	6	200	3						
5	\$929	420	10	200	3						
6	\$1,179	600	10	200	3						
7	\$1,529	900	10	300	3						
8	\$1,649	1,000	10	300	3						
9	\$1,889	1,200	10	300	3						
10	\$2,359	1,600	10	300	3						

**Para mayor detalle en tarifas favor de consultar la Circular 267/2012.

Planes Más X Menos por Segundo

Más X Menos Por Segundo	Renta	Segundos Locales Incluidos	MB Incluidos	SMS Incluidos	Llamadas Locales (tarifa x segundo)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x segundo)		
					local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía
2	\$399	10,000	250	100	\$0.04			\$0.05		
3	\$489	12,500	300	125	\$0.033			\$0.04		
4	\$649	20,000	500	200	\$0.02			\$0.025		

Tarifas incluyen IVA.

Planes Telcel Libre

Con los Planes Telcel Libre tus clientes siempre estarán comunicados con los beneficios de un Plan Tarifario, sin Plazos Forzosos y con la mejor tarifa. Incluyen minutos o SMS para que decidan cómo utilizarlos, además tendrán MB para navegar. Los minutos pueden ser locales, nacionales, a Estados Unidos y Canadá o SMS a cualquier operador.

Beneficios

Los Planes Telcel Libre le ofrecen a tus clientes grandes ventajas:



- Contratación fácil y rápida con flexibilidad de documentación.



- Los clientes ingresan automáticamente a Círculo Azul, el programa de recompensas de Telcel.



- Cobertura Nacional: más de 200 mil poblaciones y más de 100 mil Kilómetros de ejes carreteros.

Características

Los Planes Telcel Libre han sido diseñados para adaptarse al consumo, estilo de vida y necesidades de comunicación de cada tipo de cliente. A continuación podrás conocer sus principales características:



- Los Planes Telcel Libre incluyen de 400 hasta 3,000 minutos o SMS.



- El cliente tiene desde 100 hasta 500 MB para navegar en Internet.



- Al terminarse los minutos o SMS incluidos tus clientes seguirán comunicados con una tarifa de \$1 por minuto o SMS adicional.

Planes Telcel Libre

Telcel Libre	Renta	Minutos o SMS Incluidos	MB Incluidos
1	\$299	400	100
2	\$399	800	150
3	\$549	1,400	250
4	\$699	2,000	350
5	\$999	3,000	500

Llamadas Locales (tarifa x minuto)			Llamadas de Larga Distancia (tarifa x minuto)				
local a Telcel	local a fijo	local a otra compañía	LDN a Telcel	LDN a fijo	LDN a otra compañía	LDI (E.U.A. y Canadá)	LDM (Resto del Mundo)
\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$1.00	\$9.90

La tarifa por minuto a Cuba es de \$20.31

Paquetes Adicionales

Minutos Adicionales

Es un Paquete de 200 Minutos Adicionales que tus clientes pueden agregar a su Plan Tarifario.

Beneficios

Los minutos adicionales conservan las mismas características de los minutos incluidos en el plan:



- No está sujeto a plazo forzoso, ya que puede darse de alta o baja en cualquier momento.



- Disponible para usuarios de Planes Tarifarios Abiertos y Mixtos.



- Si el usuario tiene Rollover, los minutos no consumidos del Paquete se acumularán en el siguiente mes.



- Disponible para usuarios nuevos o actuales de Pospago.

¿Cómo lo vendo?

- Contratación en DAT (a través de SISACT), CAC o marcando *111 desde su Telcel.

Tips para tu cliente



- No aplica para llamadas de Roaming Internacional.



- Las llamadas a Números Gratis no consumen los minutos del Paquete.

¿Cuánto cuesta?

Paquete 200 minutos \$100 mensuales

¿Por qué le conviene a mis clientes?

Identifica a tus clientes que frecuentemente sobrepasan los minutos de voz incluidos en su plan y ofréceles una alternativa para mantenerse comunicados, pagando menos. Puedes utilizar un ejemplo como el que te presentamos enseguida:

Plan **telcel/375PLUS**

Renta Mensual	\$399
Minutos nacionales incluidos indistintos	375
Minutos adicionales (186 min. x \$1.98*)	\$368.28
Total Mensual	\$767.28

* Tarifa por minuto nacional adicional

Sin Paquete de Minutos Adicionales

Plan **telcel/375PLUS**

Renta Mensual	\$399
Minutos nacionales incluidos indistintos	375
Minutos adicionales (186 min)	\$0
Paquete 200 Minutos Adicionales	\$100
Total Mensual	\$499

Con Paquete de Minutos Adicionales



CONTRATA el Paquete de Minutos Adicionales y ahorra más del 60% en tus llamadas.

30% de ahorro

Paquetes Adicionales

Mensajes de Texto

El Paquete de 1,000 Mensajes de Texto permite a tus clientes de Pospago sumar SMS a los ya incluidos en su plan, generando ahorros y teniendo mayor comunicación con otros usuarios Telcel.

Beneficios

Ahorro de más de 88% al contratar el Paquete de Mensajes.



- Control de consumos al tener más mensajes disponibles en el Plan Tarifario.



- Envío de mensajes a nivel nacional, sin cargos adicionales de Larga Distancia.



- No está sujeto a plazo forzoso, ya que puede darse de alta o baja en cualquier momento.



- Consulta otras opciones de Paquetes de Mensajes: 1,600 SMS (\$149) y 2,300 SMS (\$199).

¿Cómo lo vendo?

- Contratación en DAT (a través de SISACT), CAC o marcando *111 desde su Telcel.

Tips para tu cliente



- No aplica para Planes Mixtos.
- Posibilidad de enviar SMS a más de 70 millones de usuarios, que forman la Comunidad Telcel.

¿Cuánto cuesta?

Paquete
1,000 SMS
\$99
mensuales

¿Por qué le conviene a mis clientes?

El Paquete de 1,000 SMS es ideal para tus clientes con alto consumo de Mensajes de Texto, principalmente para mujeres jóvenes, que son quienes usan más esta forma de comunicación. Con un ejercicio similar al que te presentamos a continuación, podrás demostrarles lo que pueden ahorrar:

ENVÍA
hasta 10
Mensajes de Texto
por \$1

Plan telcel/375PLUS

Renta Mensual	\$399
SMS incluidos (Telcel-Telcel)	85
SMS adicionales (356 SMS x \$0.88)	\$313.28
Total Mensual	\$712.28

Sin Paquete
de Mensajes

Plan telcel/375PLUS

Renta Mensual	\$399
SMS incluidos (Telcel-Telcel)	85
SMS adicionales (356 SMS)	\$0
Paquete 1,000 SMS	\$99
Total Mensual	\$498

Con Paquete
de Mensajes

30%
de ahorro








Tip Pospago: Telefonía en tu casa o negocio

Características y beneficios generales




Un equipo Tip es un teléfono celular para casa o negocio listo para hacer y recibir llamadas, ya que cuenta con un número celular asignado. Es de fácil instalación; sólo necesita conectarse a la energía eléctrica para comenzar a utilizarlo (incluye un instructivo que facilita su uso).



Ventajas

-  Podrás recibir llamadas de tus familiares y amigos desde sus líneas fijas como si fuera un **teléfono fijo convencional (7 u 8 dígitos)**, sin que a ellos se les cobre como llamada a celular.
-  Además existe la variante de activarlo en **modalidad CPP**, con la que podrás recibir llamadas de tus familiares y amigos desde sus líneas fijas como si fuera un **teléfono celular (10 dígitos)**.
-  **Números Frecuentes:** 20 números locales o nacionales y 5 internacionales para hablar por minuto o por llamada.
-  **Sin costos de instalación ni contratación.**
-  **Las mejores tarifas:** Larga Distancia Internacional \$3.58 por minuto o \$5.97 por llamada.
-  **Fácil instalación**, ya que no requiere cableado, sólo conectar el equipo a la corriente eléctrica.
-  **Tip es un número fijo** con la posibilidad de conectarse a Internet.

Cobro

-  **Renta Mensual** \$155
-  **Tarifa por minuto o por llamada** (bloques de 15 minutos a sus Números Frecuentes).
-  Las **llamadas entrantes** son **sin costo** para el cliente **estando en su lugar de origen**.

Tarifas incluyen IVA.

Portabilidad



La madurez del mercado de telefonía celular provoca que los productos, servicios y promociones sean cada vez más competitivos. Aunado a esto, el cliente conoce mucho más y evalúa a las diferentes compañías que pueden ofrecerle el servicio de telefonía celular.


Por eso activar una línea nueva requiere de más especialización y capacitación de tu parte. La tendencia en mercados como el nuestro, con alto uso de telefonía celular, nos lleva a captar clientes de la competencia que ya tienen una línea; para este propósito contamos con la Portabilidad Numérica, la cual, desde julio de 2008, le da el derecho a los usuarios de poder tener el servicio celular con la compañía de su preferencia.

1. Cómo realizar el proceso de Portabilidad

La atención al cliente es clave para que tome una decisión, por eso debes estar listo para hacer este trámite: no demores, mantente bien informado e investiga qué necesita tu cliente. Recuerda: hacerlo fácil es importante, la primera impresión es la que cuenta.

2. Qué tipo de contratación puede elegir

El cliente que hará la portación puede elegir dos tipos de contratación por Portabilidad:

-  Independientemente de la plataforma en que tenga su línea puede contratar en Telcel un servicio de **Prepago** o **Pospago** con el mismo número.

3. Cuáles son los requisitos

El trámite es muy sencillo. Los clientes sólo tienen que presentar:

-  Identificación oficial vigente
-  Última factura acompañada del comprobante de pago*

Personas morales y entidades gubernamentales:

- Identificación oficial vigente (del representante legal o gubernamental)
- Identificación oficial vigente (del representante legal o del funcionario con facultades)
- Documento oficial que acredite las facultades necesarias para realizar el trámite
- Última factura pagada, acompañada del comprobante de pago

4. Solicita el cambio ¡y listo!

Asesora a tu cliente para el llenado de la solicitud, escanéala de manera que se vea claramente en formato PDF e ingrésala en el sistema de Portabilidad. El trámite tiene una duración de al menos cuatro días hábiles.

Recuerda que al ingresar la solicitud al sistema, deberás solicitar el NIP de cuatro dígitos para que lo reciba tu cliente a través de un SMS.

 Tu cliente puede consultar el estatus de su trámite al **01800 835 2358** y en **www.telcel.com**

*El comprobante de pago deberá tener una vigencia máxima de 10 días hábiles.

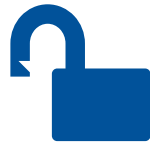
Lo que tu cliente debe saber al contratar un Plan Tarifario

Es de suma importancia proporcionar a tu cliente toda la información necesaria al momento de contratar su Plan Tarifario. Podrás hacerlo de la mejor manera si conoces a detalle los siguientes conceptos:



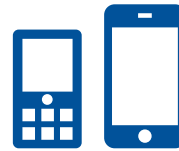
Fianza

Es el monto anual que Telcel cobra para garantizar el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato. El primer año el monto de la fianza es cubierto por Telcel, pero a partir de la primera facturación del segundo año, el importe comienza a ser cubierto por el cliente.



Límite de consumo

El cliente al contratar una línea Tarifaria tiene establecido un límite de consumo mensual, el cual se otorga de acuerdo al análisis crediticio realizado por Telcel. Una vez alcanzado el 100% del límite de consumo mensual pudiera suspenderse el servicio referente a la generación de llamadas.



Cambio de equipo con Adendum

Uno de los beneficios de tener contratada una línea Tarifaria, es la opción de adquirir un equipo nuevo sin costo o pagando una diferencia al momento de la renovación de su Plan Tarifario.

Depósito en Garantía

En algunos casos es necesario que el cliente cubra el monto de un Depósito en Garantía, éste podrá ser solicitado dependiendo de sus referencias crediticias y puede incrementarse de acuerdo al equipo que el usuario desea adquirir; es decir, un Depósito adicional por equipo.

¿En qué casos se solicita Depósito en Garantía?



Al contratar en Plazo Forzoso o Plan Libre a través de pago en efectivo y sin referencias crediticias.



Al contratar en Plazo Forzoso o Plan Libre con referencias crediticias negativas con cualquier forma de pago.



A los usuarios que contraten en Plazo Forzoso con buenas referencias crediticias, su forma de pago sea en efectivo y el equipo que desean adquirir requiera un depósito adicional.

Conoce los requisitos de contratación de los Planes Tarifarios Telcel

Documentación para personas físicas

Para un mejor servicio y rápida contratación, te damos a conocer los documentos que necesitas para poder contratar un Plan con Telcel. Los documentos se deben presentar en original y copia.

Identificaciones


Credencial de elector

» Verifica que la credencial esté vigente en el Padrón Electoral del IFE (consulta la página www.ife.org.mx).


Cédula profesional

» Se acepta únicamente digitalizada.


Licencia de conducir

» Se aceptan todas las licencias de manejo emitidas en todos los estados.
» Debe estar vigente.


Cédula de identificación de la Secretaría de la Defensa Nacional

» Es válida para personas que tengan actividades en el Ejército.
» Tendrá que estar vigente, con el número de matrícula y fecha de expedición.

No se aceptan identificaciones sin firmas o bien sobrepuestas en fotocopia.

! No se aceptan licencias extranjeras

! No confundir con la Cartilla Militar

Comprobantes que pueden estar o no a nombre del cliente

Comprobantes de domicilio

Recibo telefónico fijo


» Se aceptan todos los recibos de compañías de telefonía local o de larga distancia, como:



» El recibo deberá estar completo.
» En caso de que el recibo tenga la leyenda de "vencido" o "pago inmediato" se deberá solicitar el comprobante de pago por el total de la deuda.

Recibo de luz CFE


» Solamente se aceptan los recibos de luz con la dirección completa para clientes del área metropolitana de la Ciudad de México, Cuernavaca, Pachuca y Toluca.


Estado de cuenta de TV por cable


» Se aceptan todos los estados de cuenta de TV por cable.


Contrato de arrendamiento


» Se acepta siempre y cuando se anexe el recibo o transferencia de pago vigente del último mes.

Comprobante de Gas Natural


» Se aceptan todos los comprobantes de compañías de gas natural como:


Recibo de predial


» Se aceptan todos los recibos del predio: bimestral, semestral o anual.

Recibo de agua


» Se aceptan todos los recibos de agua. Puede ser bimestral, semestral o anual.

» La vigencia de los comprobantes de domicilio no debe ser mayor a 60 días contados a partir de la fecha límite de pago o corte.

» Si presentan la leyenda "pago inmediato" o "vencido" se aceptarán sólo cuando se anexe el comprobante de pago correspondiente y por la misma cantidad de pago.

» Para contrataciones con personas físicas no se aceptan comprobantes a nombre de una empresa como domicilio fiscal.





Pasaporte

- » Expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores (SRE).
- » Debe estar vigente.

! Aplica sólo para personas de nacionalidad mexicana

Sólo para extranjeros

Deberán presentar documento migratorio vigente:



FM3 No inmigrante

- » Es el que permanece en el país por más de un año.
- » Debe refrendar su calidad migratoria cada año.

! No se pueden activar líneas para turistas o transmigrantes



FM2 Inmigrante

- » Es aquel que ejerce alguna actividad (lícita y honesta) con autorización para permanecer en el país hasta por un año.
- » Debe acompañar su formato con la copia del pasaporte vigente de su país.



Inmigrado

- » Es la antesala para obtener la naturalización.
- » No tiene vencimiento.

Comprobante de domicilio (obligatorio a nombre del titular)

Credencial de elector



- » Debes vivir en el mismo domicilio que se encuentra en la identificación y contratar con tarjeta de crédito.
- » No aplica para las siguientes contrataciones: Depósito en Garantía, Plan Libre, domicilio sin número o pago en efectivo.

Estado de cuenta bancario



- » Se aceptan los estados de cuenta de todos los bancos que operen en territorio nacional; el único banco extranjero cuyos estados de cuenta son aceptados en Telcel es American Express México.



Estado de cuenta de Afore



- » Se aceptan los estados de cuenta de todas las AFORES que operan en México.



Estado de cuenta de tienda comercial o departamental



- » Se aceptan los estados de cuenta de tiendas departamentales y comerciales.



Estado de cuenta Telcel



- » Los usuarios que ya cuentan con referencias en Telcel pueden presentar su estado de cuenta.
- » La línea celular del estado de cuenta que presente el cliente debe contar con más de seis meses de antigüedad.
- » La línea debe estar activa.

Estado de cuenta de otros operadores



- » Se aceptan los estados de cuenta de otros operadores de telefonía celular en México.

Conoce los requisitos de contratación de los Planes Tarifarios Telcel

Documentación para personas físicas



Tarjetas de crédito

- » Deberá estar a nombre de quien hace la contratación.
- » Que sea emitida por los bancos que operen en México y que tengan convenio con Telcel.
 - » Que contenga el código de validación (bancos que operan en México, tres dígitos en la parte trasera de la tarjeta y en American Express cuatro dígitos en la parte de enfrente).
- » Firma legible.
- » Revisa en SISACT los prefijos de las tarjetas departamentales que se aceptan en Telcel.
- » Para clientes extranjeros se aceptan las tarjetas de crédito emitidas por un banco de su país de origen siempre y cuando cuenten con convenio Visa o Master Card.
- » Las tarjetas American Express se aceptan independientemente del país en el que hayan sido emitidas.



Pago en ventanilla

- » Se acepta cualquier forma de pago: efectivo, tarjeta de crédito y domiciliación (cuenta de cheques o cuenta de débito), ya sea en ventanillas de los Centros de Atención a Clientes, bancos y establecimientos comerciales afiliados, (Sears, Sanborns y OXXO), así como otros que se detallan en el estado de cuenta Telcel.



Domiciliación

- » Autorización del cliente para hacer los cargos de forma automática a través de su cuenta de cheques.
- » Deberá proporcionar su CLABE Bancaria estandarizada, que se encuentra en su estado de cuenta, o la tarjeta de débito que se encuentra ligada a la cuenta de cheques.

» **Recomienda a tus clientes que contraten un Plan Tarifario con cargo a su tarjeta de crédito para agilizar el proceso y tener mayor comodidad en el pago de su línea.**

